



Altea Green Power S.p.A.
Via Chivasso 15/a
10098 Rivoli (TO)
Partita Iva: 08013190015
Codice Fiscale: 08013190015

Informativa clienti
ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 - GDPR
Dati raccolti presso l'interessato

Gentile interessato,
con la presente desideriamo informarla su come i Suoi dati personali saranno raccolti e trattati secondo le finalità che andremo a indicare, nonché fornirLe ogni informazione utile a facilitare il contatto e l'interazione con i nostri uffici.

Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è Altea Green Power S.p.A..

I dati di contatto sono i seguenti:

Telefono: +39 011 019 5120

Mail: privacy@alteagreenpower.com

Sito Web: <https://www.alteagreenpower.it/>

Nella tabella che segue sono riportate le finalità per le quali i suoi dati verranno raccolti, nonché le informazioni relative alle condizioni del loro trattamento:

| FINALITA' | Amministrative-contabili clienti |
|-------------|---|
| DESCRIZIONE | I dati personali richiesti verranno trattati per adempiere agli obblighi contrattuali o normativi o, comunque, per ordinarie finalità amministrative e contabili. Sono oggetto di trattamento i dati necessari alla compilazione e registrazione delle fatture di vendita, delle bolle di consegna ecc. ed eventualmente i riferimenti dei contatti (agente, referente aziendale, commerciale di riferimento, addetti amministrativi ecc.) strumentali alla gestione della documentazione citata. Il conferimento dei dati necessari alla gestione del ciclo di fatturazione attiva è obbligatorio, mentre quello relativo ai dati di contatto dei soggetti coinvolti nel ciclo contabile è facoltativo; tuttavia, essendo utile per il normale svolgimento delle attività, il mancato conferimento impedirebbe di fornirLe le prestazioni richieste o potrebbe rallentare l'intero processo di trattamento. |

| | |
|--|---|
| PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI (DATA RETENTION) O CRITERI PER DEFINIRE TALE PERIODO | Normativa civilistica 10 anni, normativa fiscale 6 anni, ulteriori proroghe solo per comprovate esigenze di natura contabile, amministrativa e legale |
| BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO | Esecuzione di un contratto e/o delle relative misure precontrattuali |
| | Obbligo legale |
| CATEGORIE DATI TRATTATI | Personali identificativi |
| CATEGORIE DESTINATARI A CUI VENGONO COMUNICATI I DATI | Agenzie fiscali |
| | Banche e istituti di credito |
| | Corrieri e spedizionieri |
| | Fornitori di servizi di pagamento on-line |
| | Fornitori di servizi recupero crediti |
| | Provider di servizi informatici o telematici |
| | Pubbliche autorità (compresa l'ANAC) |
| Servizi contabili e fiscali esterni | |
| TRASFERIMENTO VERSO PAESI TERZI | Possibile trasferimento verso gli Stati Uniti d'America sulla base del Data Privacy Framework EU-US (10 luglio 2023) |
| FINALITA' | Attività di Soft Spam |
| DESCRIZIONE | Attività di informazione commerciale e promozionale a mezzo e-mail utilizzando l'indirizzo di posta elettronica fornito in fase di vendita di un prodotto e/o servizio per la comunicazione commerciale diretta di prodotti e/o servizi analoghi. La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del titolare, in riferimento all'art. 6 paragrafo 1 lettera f) e il considerando n. 47 del GDPR e, come previsto dall'Art. 130, comma IV, del Codice della Privacy, l'attività di Soft Spam non necessita del preventivo consenso espresso dall'interessato. Tuttavia, il cliente/utente può esercitare il diritto di opposizione. |
| INTERESSE LEGITTIMO | Consolidamento del rapporto commerciale in essere con il cliente |
| PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI (DATA RETENTION) O CRITERI PER DEFINIRE TALE PERIODO | Fino a richiesta di cessazione dell'invio di comunicazioni commerciali da parte dell'utente (soft spam) |
| | Per l'invio di comunicazioni commerciali, 24 mesi dalla data dell'ultima interazione con l'azienda (soft spam) |
| BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO | Legittimo interesse del titolare |
| CATEGORIE DATI TRATTATI | Personali identificativi |
| CATEGORIE DESTINATARI A CUI VENGONO COMUNICATI I DATI | Soggetti terzi allorché la comunicazione sia resa necessaria da obblighi contrattuali e/o di legge |
| TRASFERIMENTO VERSO PAESI TERZI | Possibile trasferimento verso gli Stati Uniti d'America sulla base del Data Privacy Framework EU-US (10 luglio 2023) |
| FINALITA' | Gestione segnalazioni - Whistleblowing |
| DESCRIZIONE | Poiché la nostra Azienda/il nostro Ente è soggetta/o al D. Lgs. n. 24 del 10 marzo 2023 in materia di whistleblowing, i Suoi dati personali |

| | |
|---|---|
| | <p>potranno essere oggetto di eventuali segnalazioni che la riguardano qualora le stesse la vedessero coinvolta in presunte violazioni (comportamenti, atti od omissioni) di disposizioni normative sia nazionali che dell'Unione Europea dalle quali possa derivare un danno all'interesse pubblico e all'integrità dell'amministrazione pubblica o dell'ente privato nell'ambito del suo rapporto lavorativo e/o formale ai sensi del D. Lgs. n. 24/2023.</p> <p>L'eventuale segnalazione che dovesse riguardarla è sottratta all'accesso agli atti amministrativi ex artt. 22 e seguenti della L. n. 241/1990, all'accesso civico generalizzato di cui all'art. 5, comma 2, del D. Lgs. 33/2013 (accesso civico), ove applicabile, nonché all'accesso di cui all'art. 2-undecies, comma 1, lett. f), del D. Lgs. 196/2003 (codice privacy) così come modificato dal D. Lgs 101/2018.</p> <p>La informiamo, inoltre, che le procedure di segnalazione adottate dall'Ente/Azienda prevedono garanzie adeguate sulla riservatezza delle informazioni ricevute e sulla protezione dell'identità di tutte le persone coinvolte.</p> <p>Diamo infine conoscenza dell'eventualità tali informazioni potranno essere trasmesse ai soggetti competenti secondo quanto previsto dalla legge.</p> |
| PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI (DATA RETENTION) O CRITERI PER DEFINIRE TALE PERIODO | In caso di dati non utili alla gestione della segnalazione o raccolti in maniera accidentale, gli stessi saranno immediatamente eliminati |
| | In caso di giudizio, i dati saranno conservati fino a esaurimento dei gradi di giudizio |
| | Per il tempo strettamente necessario alla gestione della segnalazione e comunque non oltre 5 anni dalla data di comunicazione dell'esito della segnalazione |
| BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO | Obbligo legale |
| CATEGORIE DATI TRATTATI | Personali identificativi |
| CATEGORIE DESTINATARI A CUI VENGONO COMUNICATI I DATI | Autorità Giudiziaria |
| | Organismo di Vigilanza |
| | Pubbliche autorità (compresa l'ANAC) |
| | Servizi legali esterni |
| TRASFERIMENTO VERSO PAESI TERZI | Possibile trasferimento verso gli Stati Uniti d'America sulla base del Data Privacy Framework EU-US (10 luglio 2023) |

Per le finalità sopra riportate non è previsto alcun processo decisionale automatizzato così come alcuna profilazione.

I dati personali raccolti saranno trattati da soggetti espressamente autorizzati, adottando idonee misure di sicurezza tecniche e organizzative ed esclusivamente per il raggiungimento delle finalità citate. Inoltre, potranno accedere ai dati, in maniera incidentale, i tecnici informatici e il personale IT che sovrintende al funzionamento del nostro sistema informatico.

In qualità di interessato ha il diritto di ottenere l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679 - GDPR - copia degli articoli e apposita istanza possono essere richiesti ai recapiti sopra indicati).

Nel caso ritenesse che il trattamento violi quanto previsto dalla normativa vigente sulla protezione dei dati personali può proporre reclamo all'Autorità di controllo, come previsto dall'art. 77 GDPR, o adire le opportune sedi giudiziarie.

Qualora la base giuridica del trattamento sia il Suo consenso, Le ricordiamo che ha diritto a revocarlo in qualsiasi momento attraverso i contatti sopra riportati. Tuttavia, i trattamenti pregressi, effettuati in costanza del consenso prestato, e i relativi effetti giuridici, rimarranno validi anche dopo l'eventuale revoca del consenso.

Il titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa sulla privacy. Al fine di facilitare la verifica, al fondo dell'informativa è riportata la data di aggiornamento.

Per eventuali ulteriori informazioni può contattarci ai riferimenti indicati nell'informativa.

Il Titolare del trattamento
Altea Green Power S.p.A.